

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Verzendingskosten
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aansprakelijkheid en overmacht
- Artikel 17 - Privacy policy
- Artikel 18 - Copyright

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument - Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de webshop.
2. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand via haar webshop aan consumenten aanbiedt;
3. **Webshop:** het online winkelplatform van Agriteca BV via www.agriteca.com
4. **Overeenkomst op afstand - Bestelling:** de aanvraag door de klant via communicatie op afstand tot sluiting van een verkoopovereenkomst en dit mbt de producten die worden aangeboden op de webshop.
5. **Producten:** alle goederen aangeboden via de webshop
6. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam: Agriteca BV
Adres: Kerkhofstraat 21 – NL 5554 HG Valkenswaard
Telefoonnummer: 0032-468-150844
E-mailadres: info@agriteca.com
KvK-nummer: 59968583
Btw-identificatienummer: NL853 714 149 B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Het plaatsen van een bestelling leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. De ondernemer behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Op lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze informatief en kunnen er geen rechten uit ontleend worden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod, de volledige betaling ervan en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer en de consument komen uitdrukkelijk overeen dat er een geldige overeenkomst tot stand kan komen door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Met name het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van de overeenkomst. Voor zover de wet het toelaat gelden de elektronische bestanden van de ondernemer als een vermoeden van bewijs.
4. Omdat de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Omdat de consument elektronisch moet betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product NIET uitpakken noch gebruiken. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Instructies voor retourzending: Stuur een mail met een foto van het product én een copy van de factuur naar info@agriteca.com. Wij nemen per mail contact met u op voor verdere instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending, alsook de risico's die met retourzending gepaard gaan, voor zijn rekening.
2. Indien de consument de instructies voor retourzending niet naleeft komen alle kosten die daaruit voortvloeien voor zijn rekening.
3. Indien de consument een bedrag betaald heeft voor het/de geleverde product(en), zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Verzendingskosten worden niet terugbetaald.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument ten alle tijde uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die de ondernemer en/of haar vertegenwoordigers uitgebreid aan de consument heeft laten testen via de informatiesessies (vape parties – damp parties – home parties) vóór de uiteindelijke overeenkomst;
 - die op eigen vraag binnen de 48h verzonden moeten worden.
 - die duidelijk persoonlijk en/of specifiek van aard zijn; dus alles buiten de standaard producten en eigenschappen zoals kleur, grootte enz.
 - die door hun aard of owv hygiënische redenen niet kunnen worden teruggezonden; bv eliquids
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - waarvan verpakking niet meer in originele staat is
 - die gebruikt zijn
 - waarvan de instructies voor retourzending niet nageleefd werden.

Artikel 9 - De prijs

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn inclusief BTW.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor op elk moment prijzen van producten te wijzigen als gevolg van veranderingen in de BTW-tarieven als ook als gevolg van prijsverhogingen door de fabrikant.
3. Prijsverhogingen hebben geen betrekking op overeenkomsten gesloten vóór de prijsverhoging.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Op alle producten geldt een DOA garantie. Indien het product bij levering verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is en indien het product niet blijkt te werken, dient de consument het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Instructies voor retourzending: Stuur een mail met een foto van het product én een copy van de factuur naar info@agriteca.com. Wij nemen per mail contact met u op voor verdere instructies.

5. De consument kan geen aanspraak maken op garantie:
 - indien het gebrek van de geleverde producten ontstaan is als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik
 - wanneer, zonder schriftelijke toestemming, de consument of derden, wijzigingen hebben aangebracht of trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
 - Indien de instructies voor garantie-retourzending niet nageleefd werden.
6. Indien de consument gebruik maakt van de garantie, komen de kosten van terugzending, alsook de risico's die met retourzending gepaard gaan, voor zijn rekening.
7. Indien de garantie-vraag van de consument gegrond blijkt te zijn zal de ondernemer de desbetreffende producten kosteloos vervangen of met de consument een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de ondernemer en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de desbetreffende producten.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen, uiteraard in samenspraak met de klant.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Indien de klant bij levering niet thuis is zal hij/zij het pakje bij het dichtstbijzijnde postpunt kunnen afhalen.
8. Bij het bewust of onbewust niet afhalen van het pakketje zal het pakketje terug naar afzender gestuurd worden. De klant heeft op dat moment geen recht meer op herroeping van de bestelling en kan enkel nog over het pakketje beschikken mits opnieuw verzendkosten te betalen.

Artikel 12 – Verzendingskosten

Voor de verzending van haar post en pakketten werkt Agriteca samen met de gekende pakjesdiensten. Als u een bestelling plaatst wordt die tussen de 5 en 7 werkdagen verzonden. Naar gelang de snelheid van de payment provider en de snelheid van de post hebt u uw pakje dus normaal gezien binnen de 8 werkdagen.

Agriteca zorgt steeds voor scherpe verzendtarieven. Ongeacht waar u zich bevindt en wat u bestelt. Geen te hoge forfaitaire verzendkosten meer! Het Agriteca bestelsysteem rekent het juiste verzendtarief automatisch voor je uit zodat je nooit te veel betaalt! De verzendkosten worden duidelijk op het bestelformulier, vóór de betaling, weergegeven.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen prompt te worden voldaan, online, nadat het order op de webshop is ingegeven.
2. De online betalingen gebeuren via CardGate en er zijn verschillende betaalopties mogelijk.
3. Een bestelling gedaan door de consument wordt pas behandeld van zodra de ondernemer akkoord krijgt van de instelling voor de beveiligde bankbetaling en OGONE.
4. Bij betalingen met kredietkaart zijn de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. De ondernemer kan in geen geval partij gesteld worden tussen de klant en de kaartuitgever.
5. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen ondernemer en consument, dewelke niet in onderling overleg via een minnelijke schikking kunnen worden opgelost, zijn enkel de rechtbanken van Eindhoven bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de plaats van levering of de woonplaats van de consument.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Voor zover voorzien in artikel 10 is iedere aansprakelijkheid van de ondernemer voor enige vorm van schade uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
2. Het aankopen, gebruiken en/of bezitten van de door de ondernemer aangeboden producten is enkel toegelaten voor consumenten van tenminste 18jaar oud en is geheel op eigen risico en verantwoording.
3. De ondernemer kan niet verantwoordelijk noch aansprakelijk gehouden worden voor enige medische klachten en/of verslavende effecten in welke vorm dan ook die het gebruik van haar producten met zich mee zou kunnen brengen.
4. De ondernemer kan niet verantwoordelijk noch aansprakelijk gehouden worden indien ze haar verbintenissen niet na kan komen ten gevolge van overmacht.
5. Onder overmacht wordt verstaan; elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen, zoals daar bv zijn:
 - Vertraging bij ov wanprestatie door onze toeleveranciers
 - Online problemen; storingen op het internet, mail, server etc.
 - Elektriciteitsproblemen; storingen op het elektriciteitsnet
 - Storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie
 - Vervoersmoeilijkheden
 - Werkstakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Nalatigheden van derden zoals leveranciers en/of fabrikanten
 - Ziektes
6. De ondernemer behoudt zich het recht voor, in geval van overmacht, haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is de ondernemer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
7. Indien de ondernemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan volden is zij gerechtigd het reeds geleverde cq. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet al het reeds geleverde cq. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 - Privacy policy

1. De website met url www.agriteca.com is eigendom van Agriteca BV en staat onder haar beheer. De contactgegevens zijn te vinden op bovenstaande url.
2. De ondernemer respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de consument ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
3. Alle persoonsgegevens van alle gebruikers van haar site, worden door de ondernemer verzameld en gebruikt, met de inachtneming van de geldende privacywetgeving, teneinde de dienstverlening aan de klant te onderhouden en te verbeteren.

4. De ondernemer zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen aan zij die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.
5. De consument heeft het recht op inzage van haar persoonsgegevens alsook om deze te wijzigen of geheel of gedeeltelijk te laten schrappen.
6. De ondernemer maakt ook gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die door de browser van de consument worden opgeslagen. De ondernemer gebruikt cookies om de consument te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen de ondernemer in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van haar diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van haar bezoekers. Cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. De consument kan de browser zo instellen dat tijdens het winkelen geen cookies ontvangen worden.
7. De ondernemer is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

Artikel 18 - Copyright

1. Alle teksten, beelden, foto's, logo's, slogan's etc, zowel op de website als in alle publicaties in welke vorm dan ook van de ondernemer, zijn auteursrechtelijk beschermd, gedeponeerd en zijn intellectueel eigendom van de ondernemer.
2. Niets vanop de website en/of uit andere uitgaves van de ondernemer, mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

Artikel 19 – Kennisgeving

1. Het gebruik van e-sigaretten en de daarbij horende eliquids zijn geheel voor eigen risico. De aanschaf en het gebruik ervan door de koper vereist de kennis aangaande werking, onderhoud, risico's, voorwaarden etc. Agriteca BV is niet aansprakelijk en kan niet/nooit aansprakelijk gesteld worden voor gezondheidsproblemen; lichamelijke letsels en/of materiële schade die ontstaan door het gebruik van deze producten, noch voor problemen of gevolgen van welke aard ook door verkeerd gebruik van deze artikelen.
2. Het gebruik en de aanschaf van e-sigaretten en/of eliquids is enkel toegelaten boven de 18jaar. Agriteca behoudt zich het recht elk order op elk moment te annuleren indien we denken of effectief vaststellen dat de aankoop gebeurt door een minderjarige of door een meerderjarige in opdracht van een minderjarige.
3. Ook zwangere vrouwen of mensen met hartklachten, hoge bloeddruk, diabetes, lever of nierproblemen, wordt het gebruik van e-sigaretten en de daarbij horende eliquids afgeraden.

4. De eliquid volume-dragers (10ml-30ml-50ml-100ml flesjes enz), net als alle foto-en beeldmateriaal afkomstig van producenten, kunnen afwijken naargelang de regelgeving. Agriteca BV behoudt zich het recht eliquid volume-dragers daardoor aan te passen zonder afbreuk te doen aan het totaal bestelde volume. Het zou dus kunnen dat een item van 50ml geleverd wordt in 5x10ml.